

Zabbixの運用をさらに拡張する オプションがリリースされました！

ServiceNow連携

Zabbix × ServiceNowの連携オプションが追加されました

運用効率化 支援

ZabbixとServiceNowで障害情報を相互連携し、インシデント管理機能を容易にします。

- ① Zabbixで検知した障害情報を使って、ServiceNow側にチケット起票
- ② Zabbixで障害がクローズされたら、ServiceNowの該当チケットもクローズ
- ③ ServiceNowでチケットをクローズしたら、Zabbixの該当障害もクローズ



初期導入費用

サービス名	納品物	価格 (税別)
ServiceNow連携オプション	テスト仕様書兼報告書	140万円

サポート費用(年額)

サービス名	価格 (税別)
ServiceNow連携オプションサポート	60万円/年

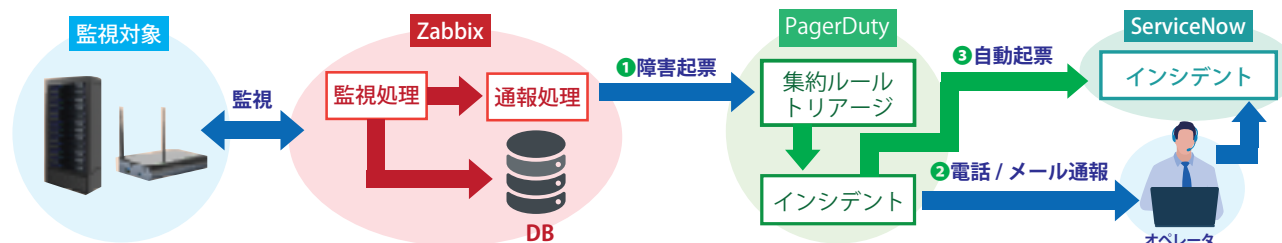
PagerDuty連携

Zabbix × PagerDutyの連携オプションが追加されました

初動対応の 迅速化

ZabbixとPagerDutyを連携し、インシデントの初期対応を迅速化します。

- ① Zabbixで検知した障害情報を使って、PagerDuty側でインシデント起票
- ② PagerDutyでアラートの集約/トリアージを行い、担当オペレータに電話やメールで通報
- ③ PagerDutyで集約/トリアージされた必要な情報のみをServiceNowへ自動起票



PagerDuty連携オプション①

サービス名	納品物	価格 (税別)
AI集約ルールプラン	・パラメータシート ・テスト仕様書兼報告書	40万円

PagerDuty連携オプション②

サービス名	納品物	価格 (税別)
トリアージプラン	・パラメータシート ・テスト仕様書兼報告書	70万円

PagerDuty連携オプション③

サービス名	納品物	価格 (税別)
ServiceNow連携プラン	・パラメータシート ・テスト仕様書兼報告書	230万円(トリアージ無) 250万円(トリアージ有)

運用の自動化や技術支援
メニューは裏面へ！

技術支援サービス

必要な時、すぐに作業を依頼できるチケット制の技術支援サービスです。

作業支援

運用後に発生する構築作業（ホスト登録、テンプレート作成）を代行します。

監視効率化支援

実現したい監視内容を、弊社にて設計し、実装します。

内製化支援

作成した設定をノウハウとして活用いただくことで、お客様のスキル向上と内製化を後押しします。



価格表

サービスメニュー	内容	価格（税別）
ライト	8チケット（同時依頼件数1件まで） サポート期間：1年間	100万円
スタンダード	16チケット（同時依頼件数2件まで） サポート期間：1年間	180万円
プレミアム	24チケット（同時依頼件数3件まで） サポート期間：1年間	260万円

対応サービスの一例

対応サービス	消費チケット	増加基準
ホスト登録	1枚～	ホスト数が50件ごとに+1枚
テンプレート作成 （ログ監視以外）	1枚～	（アイテム数+トリガー数）が 50件ごとに+1枚（プロトタイプ含む）
テンプレート作成 （ログ監視含む）	2枚～	ログ監視の（アイテム数+トリガー数）が 20件ごとに+1枚（プロトタイプ含む）

エージェント自動展開

手間のかかるZabbixエージェントの導入を自動で行うサービスです。

作業工数削減

作業を委託し、作業工数を削減します。

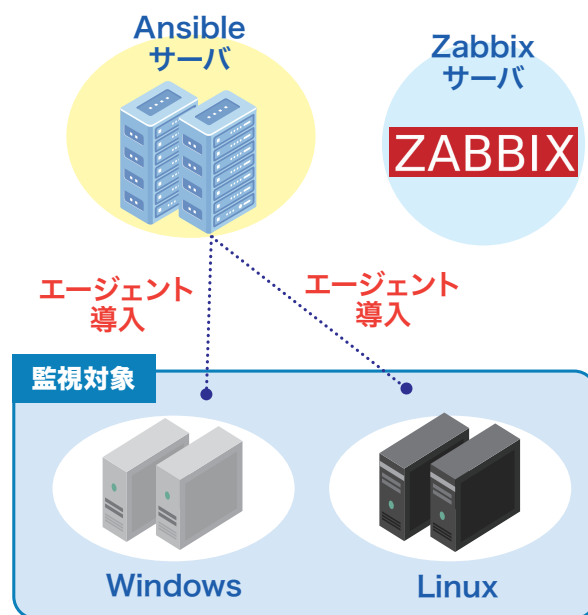
作業ミス防止

作業を自動化することで、手作業による設定ミス/漏れを防ぎます。

展開スピード向上

サーバ台数が多い環境でも短時間で導入作業ができます。

	価格（税別）
初期費用	50万円/台
エージェント導入作業	1万円/台



まずは、お気軽にお問い合わせください ▶ itm-c-zabbix-sales@scsk.jp

SCSK

SCSK株式会社

〒135-8110 東京都江東区豊洲 3-2-20 豊洲フロント

製品ホームページ：

<https://www.scsk.jp/sp/zabbix/>

※掲載されている製品名、会社名、サービス名はすべて各社の商標または登録商標です。 ※記載内容は2026年6月時点のもので、予告なく変更される場合があります。

